

## S'associer avec nos collectivités pour améliorer le système de santé

Le RLISS du Centre est l'un des 14 réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) mis sur pied par le gouvernement de l'Ontario afin de planifier, de coordonner, d'intégrer et de financer les services de santé à l'échelle locale.

Les RLISS incarnent l'idée que les collectivités locales sont les mieux placées pour connaître leurs propres besoins et leurs priorités en matière de santé.

Notre but est d'améliorer le système de soins de santé pour tous ceux qui travaillent, qui vivent et qui reçoivent leurs services de santé au sein de notre RLISS.

Pour y arriver, nous mobilisons nos collectivités et nous cultivons des relations solides et positives avec les particuliers et les groupes concernés par notre système de santé.

Nous pouvons ainsi répondre aux besoins uniques de nos diverses collectivités et appuyer la prise de décisions à l'échelle locale.

### Notre vision, notre mission et nos valeurs essentielles

La vision, la mission et les valeurs essentielles du RLISS du Centre guident notre démarche pour créer un système de santé qui répond aux besoins des gens concernés.

#### Notre vision

- Des collectivités compassionnelles, des gens en meilleure santé et un système de santé durable

#### Notre mission

- Faciliter l'accès à un système de santé intégré pour nos collectivités

#### Nos valeurs

- Collaboration et partenariat
- Réactivité et qualité du système
- Accent sur les gens et sur la collectivité
- Ouverture et transparence

## Planification à l'échelle locale



Les Plans de services de santé intégrés (PSSI) sont des plans stratégiques locaux qui orientent les activités et les investissements des RLISS pendant une période de temps déterminée. Le Plan de services de santé intégrés de 2010-2013 de notre RLISS est intitulé « *Créer des collectivités compassionnelles : des gens en meilleure santé ensemble* ».

### Nos priorités en matière de planification pour 2010-2013

Au cours des trois prochaines années, le RLISS du Centre concentrera ses efforts sur les quatre priorités suivantes :

- les temps d'attente dans les services d'urgence et la durée des séjours hospitaliers de patients en attente d'autres niveaux de soins
- la gestion et la prévention des maladies chroniques
- la santé mentale et la toxicomanie, et
- l'équité en santé.

Le choix de ces priorités a été fixé après des consultations auxquelles ont participé des centaines de professionnels de la santé, de dirigeants locaux et de personnes du public.

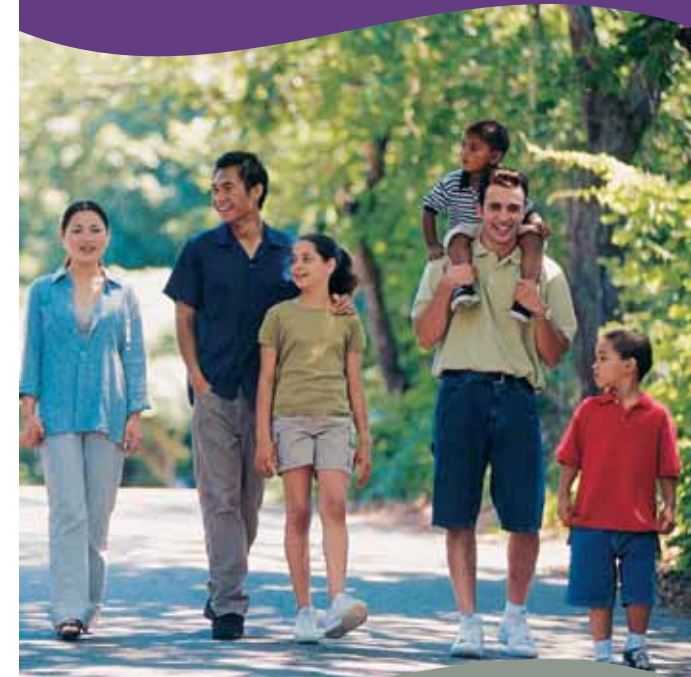
Il est également fondé sur ce que nous avons appris au sujet de notre RLISS par le truchement de l'activité d'évaluation des besoins et d'analyse des lacunes des services de santé (EBALSS), une évaluation que nous avons réalisée en 2008.

L'EBALSS nous a fourni des renseignements comme l'âge moyen, le sexe et l'état santé de la population que nous servons. Cela nous a également permis de mieux comprendre les défis et les possibilités qui existent au sein de notre RLISS, notamment les préoccupations de nos collectivités autochtones et francophones.

Notre nouveau PSSI s'appuie sur les réalisations qui ont découlé de notre premier plan; il se concentre sur les domaines où nous pouvons avoir un impact positif. De surcroît, nos priorités concordent avec celles du ministère de la Santé et des Soins de longue durée de manière à faciliter le rapprochement entre les ressources provinciales et les besoins locaux.

Pour en apprendre davantage sur notre PSSI de 2010-2013, vous pouvez consulter notre site Web à l'adresse suivante : [www.centrallhin.on.ca](http://www.centrallhin.on.ca)

# Préserver le caractère « local » du RLISS



Pour en apprendre davantage sur ce que le RLISS du Centre fait pour améliorer les soins de santé au sein de nos collectivités, il suffit de cliquer sur l'adresse suivante : [www.centrallhin.ca](http://www.centrallhin.ca).

Le RLISS du Centre est situé à l'adresse suivante :  
140 Allstate Parkway, bureau 210,  
Markham (Ontario) L3R 5Y8.  
Téléphone : 1 866 392-5446 (sans frais)  
Courriel : [central@lhins.on.ca](mailto:central@lhins.on.ca)

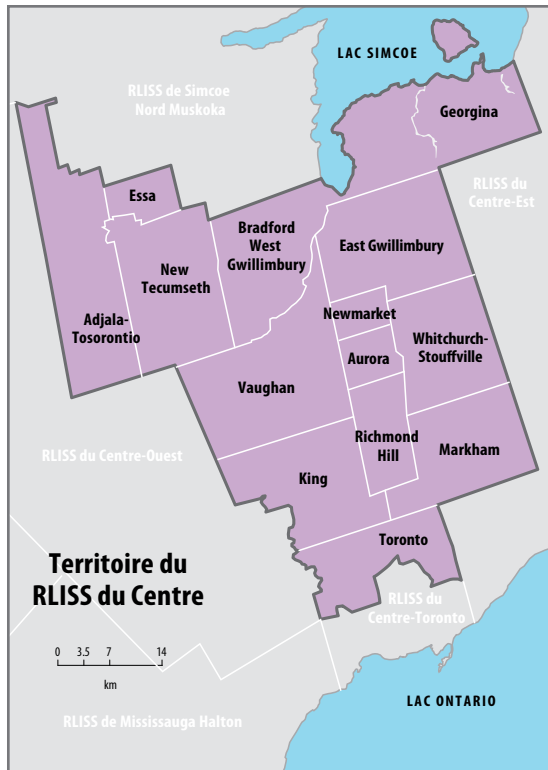
# Profil de notre RLISS

Le RLISS du Centre englobe une diversité importante de collectivités, petites et grandes, sur un territoire qui comprend la partie nord de la ville de Toronto, la majeure partie de la région de York et une partie de la région sud du comté de Simcoe. La majorité de nos résidents vivent dans la banlieue nord de Toronto, souvent appelée la région « 905 ».

## Principales tendances démographiques

### Croissance

Le RLISS du Centre est le RLISS le plus densément peuplé de l'Ontario et l'un des RLISS qui croît le plus rapidement dans la province. Au cours des dix dernières années, notre population a augmenté en moyenne de 106 nouveaux résidents par jour. Au cours des dix années à venir, notre population passera de 1,6 million de résidents à 2,2 millions de résidents, soit une augmentation de 14 %; 600 000 personnes de plus vivront sur le territoire de notre RLISS et y recevront des services de santé.



Le RLISS du Centre prévoit une augmentation de 40 % du nombre de personnes âgées de plus de 65 ans qui résident sur son territoire au cours des dix prochaines années.

### Viellissement

La population servie par notre RLISS vieillira plus rapidement que la moyenne au cours de la prochaine décennie. Le RLISS du Centre prévoit une augmentation de 40 % du nombre de personnes âgées de plus de 65 ans qui résident sur son territoire au cours des dix prochaines années. En chiffres absolus, cela correspond à une augmentation de 80 000 du nombre de personnes âgées servies par le RLISS du Centre.

### Diversité

Notre RLISS compte la proportion la plus élevée d'immigrants dans la province. En fait, 37 % de nos résidents appartiennent à des minorités visibles, presque le double de la moyenne ontarienne, qui est de 20 %.

### Nos fournisseurs de services de santé

Les fournisseurs de services de santé du RLISS du Centre offrent une gamme importante de programmes et de services de santé; ils comprennent notamment :

- sept hôpitaux publics et trois hôpitaux privés;
- quarante-six foyers de soins de longue durée;
- trente-cinq fournisseurs de services communautaires de soutien;

- vingt-quatre fournisseurs de services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie;
- un Centre d'accès aux soins communautaires;
- deux centres de santé communautaire.

Certains de nos fournisseurs exploitent des établissements offrant des services dans plus d'un secteur. Les services qui ne relèvent pas de notre mandat comprennent notamment : la majorité des services offerts par les médecins, les programmes de médicaments, les établissements de santé indépendants, les laboratoires, les services ambulanciers et la santé publique.

Les RLISS incarnent l'idée que les collectivités sont les mieux placées pour connaître leurs propres besoins et leurs priorités en matière de santé.



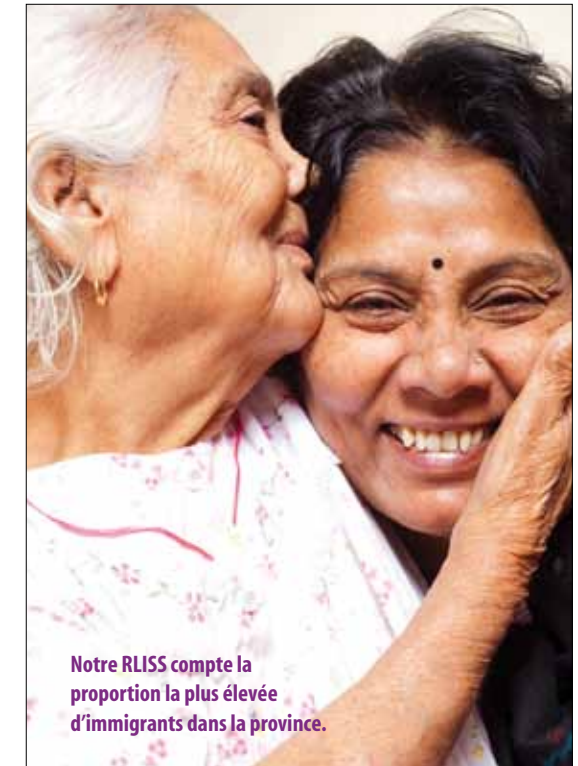
Le RLISS du Centre est le RLISS le plus densément peuplé de l'Ontario et l'un des RLISS qui croît le plus rapidement dans la province.

### Transparence, réactivité et reddition de comptes

Chaque année, le RLISS du Centre répartit environ 1,6 milliard de dollars entre divers programmes de santé.

Notre RLISS collabore avec les parties intéressées au sein des collectivités qu'il sert afin de planifier ses investissements en fonction des priorités locales. De surcroît, notre RLISS a conclu des ententes de responsabilisation avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée et avec nos fournisseurs de soins de santé.

Ces ententes stipulent les responsabilités du RLISS et de ses partenaires et encouragent des rapports axés sur la collaboration et la transparence. Elles favorisent également la reddition de comptes au sein du secteur de la santé et contribuent à garantir que l'argent investi dans la santé produise des résultats optimaux au sein de nos collectivités.



Notre RLISS compte la proportion la plus élevée d'immigrants dans la province.